Bogotá D.C., 19 de octubre de 2024

Doctora
ROSA DELIA RUEDA CAICEDO
Representante Legal
ASOCIACIÓN UNIÓN NACIONAL DE COMERCIANTES DE SANTA MARTA - UNDECO
Santa Marta - Magdalena

Asunto: Concepto de aprobación capacitador nacional (Suplentes)
Convenio No.: CO1.PCCNTR.6820371 de 2024
Conviniente: ASOCIACION UNION NACIONAL DE COMERCIANTES DE SANTA MARTA - UNDECO
Modalidad: GREMIO

Respetada doctora Rosa Delia:

Hemos recibido su comunicación el día 18 de octubre de 2024, radicada en el Sistema de Información de la Interventoría, con el consecutivo interno n.º HV_181024_81, en la que informa cargue de capacitadores suplentes en el aplicativo SEP (Sistema Empresarial de Proyectos) del SENA, para que sean aprobados.

En consecuencia, y actuando como Interventoría del convenio antes relacionado, procedemos a dar respuesta en los siguientes términos:

1. ANTECEDENTES

- La Coordinadora del Grupo de Gestión para la Productividad y Competitividad/DSNFT, mediante correo electrónico del 11 de octubre de 2024, el cual cuenta con radicado interno de la interventoría n. DOC_111024_61 y DOC_111024_62, informó que el 11 de octubre de 2024 el conviniente cumplió con los requisitos de ejecución, siendo la fecha de inicio del convenio.

- El conviniente atendiendo lo establecido en el numeral 6 del literal B) de la cláusula cuarta del convenio, solicita la aprobación de los capacitadores por acción de formación con perfil mínimo requerido así:

N. Acción de formación	Nombre Acción de formación	Modalidad Formación	Nombre del capacitador	Cédula ciudadanía	Rol
AF1	Estrategias para el uso de energías limpias y renovables que contribuyen a la transición energética y desarrollo sostenible empresarial.	Virtual	José Luis Lobo Diaz	1.082.925.456	Capacitador Nacional - Suplente

N. Acción de formación	Nombre Acción de formación	Modalidad Formación	Nombre del capacitador	Cédula ciudadanía	Rol
AF2	Desarrollo de iniciativas innovadoras con impacto en el crecimiento empresarial	Virtual	Angelica María Angulo Rodríguez	1.094.900.488	Capacitador Nacional - Suplente
AF3	Inteligencia artificial para potenciar la productividad y la competitividad empresarial en la era digital	Presencial	Luis Felipe Serrano Guerrero	1082..850.604	Capacitador Nacional - Suplente
AF4	Herramientas de promoción para la comercialización directa de productos agrícolas.	Presencial	José Luis Lobo Diaz	1.082.925.456	Capacitador Nacional - Suplente
AF5	Transformación digital y su impacto en la experiencia del cliente	Presencial	Heber Manuel Barrera Ariza	84452350	Capacitador Nacional - Suplente
AF6	"AI Chatbot Generator" para la optimización del proceso de relacionamiento con clientes/usuarios	Presencial	Heber Manuel Barrera Ariza	84452350	Capacitador Nacional
AF6	"AI Chatbot Generator" para la optimización del proceso de relacionamiento con clientes/usuarios	Presencial	Heyner Alexander Aroca Araujo	77.193.085	Capacitador Nacional - Suplente
AF6	"AI Chatbot Generator" para la optimización del proceso de relacionamiento con clientes/usuarios	Presencial	Luis Felipe Serrano Guerrero	1082..850.604	Capacitador Nacional - Suplente

- El numeral 6 del literal B) de la cláusula cuarta del convenio, señala:

  "El Conviniente deberá solicitar a la interventoría, la activación o aprobación de los capacitadores que estime pertinentes, en los términos establecidos en el numeral 2.4 del Anexo No. 12".

- El numeral 2.4 *Capacitadores* del anexo 12 de la convocatoria, establece que el convenio debe realizar al menos un primer registro y cargar en el SEP las hojas de vida de los capacitadores con sus debidos soportes para el **primer corte de cronograma** dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al inicio de ejecución del convenio.

  La segunda y tercera solicitud de aprobación de capacitadores persona natural debe realizarse conforme a las entregas del segundo y tercer cronograma establecidos en el numeral 2.3 Cronograma del anexo 12.

- La resolución de tarifas n. 01-00020 de 2024 en su artículo 2 especifica los rubros permitidos según la descripción del perfil del capacitador, el cual además detalla aspectos puntuales respecto a la acreditación académica y la acreditación de la experiencia mínima relacionada y específica.

2. REVISIÓN DE HOJAS DE VIDA

El perfil requerido según propuesta aprobada y resolución de tarifas n. 01-00020 de 2024, corresponde a:

N. Acción de formación	N. UT	Nombre Unidad temática	Rubro	Perfil Académico	Años Experiencia relacionada	Otros
AF1	1	Fundamentos de Energías Limpias y Desarrollo Sostenible.	R01.1.3	Profesional con título de especialización	Mínimo 3 años	1 año De Experiencia En Docencia. 1 año De Experiencia En Manejo De Plataformas Virtuales. Experiencia relacionada a la temática a impartir
	2	Políticas y Regulaciones en energías limpias para la Transición Energética				
	3	Tecnologías y Soluciones Energéticas Sostenibles				
	4	Gestión Ambiental y Responsabilidad Social Corporativa.				
	5	Integración de Tecnologías Digitales en la Transición Energética				
	6	Cambio Cultural para la Sostenibilidad.				
	7	Creatividad, originalidad e iniciativa - Habilidad transversal.				
	8	Desarrollo de Proyectos de Energía Sostenible				
AF2	1	Cultura de Innovación Empresarial.	R01.1.3	Profesional con título de especialización	Mínimo 3 años	1 año De Experiencia En Docencia. 1 año De Experiencia En Manejo De Plataformas Virtuales. Experiencia relacionada a la temática a impartir
	2	Estrategias de Adaptación e Innovación.				
	3	Procesos de Innovación Empresarial.				
	4	Identificación de Oportunidades de Innovación				
	5	Herramientas colaborativas y plataformas de comunicación.				
	6	Gestión de la Innovación.				
	7	Creatividad, originalidad e iniciativa - Habilidad transversal				
	8	Gestión Eficiente de Proyectos Innovadores				
AF3	1	Inteligencia Artificial en los Negocios	R01.1.3	Profesional con título de especialización	Mínimo 3 años	1 año de experiencia en capacitación, docencia y/o formación para el trabajo o formación pedagógica
	2	Herramientas y Plataformas de Inteligencia Artificial para Negocios				
	3	Estrategias de Implementación de la Inteligencia Artificial en Empresas				
	4	Pensamiento y Análisis Crítico - Habilidad transversa				
AF4	1	Generalidades de mercadeo digital para productos agrícolas	R01.1.3	Profesional con título de especialización	Mínimo 3 años	1 año de experiencia en capacitación, docencia y/o formación para el trabajo o formación pedagógica
	2	Estrategias de mercadeo digital para productos agrícolas				
	3	Estrategias de Promoción en Mercados Locales y Comunidades.				
	4	Creatividad, originalidad e iniciativa - Habilidad transversal				
AF5	1	Experiencia del Cliente y Customer Centricity	R01.1.3	Profesional con título de especialización	Mínimo 3 años	Experiencia y competencias técnicas del proceso a intervenir. Experiencia y competencias
	2	Transformación digital y su impacto en la experiencia del cliente				
	3	Diseño de la experiencia de servicio				

N. Acción de formación	N. UT	Nombre Unidad temática	Rubro	Perfil Académico	Años Experiencia relacionada	Otros
	4	Pensamiento y Análisis Crítico - Habilidad transversal				relacionadas con Innovación de procesos. Experiencia y competencias relacionadas con diseño
AF6	1	Relacionamiento con Clientes/Usuarios (Reconocimiento y Diagnóstico)	R01.1.3	Profesional con título de especialización	Mínimo 3 años	1 año de experiencia en capacitación, docencia y/o formación para el trabajo o formación pedagógica
	2	Estrategia en proceso de relacionamiento con clientes y usuarios integrando Chatbot (Creación)				
	3	Aplicación de IA Chatbot Generator en los procesos de relacionamiento con el cliente/usuario en UNDECO (Implementación)				
	4	Estrategias para Personalizar la Atención (Montaje)				
	5	Pensamiento y Análisis Crítico - (Habilidad Transversal)				

Luego de efectuar la respectiva revisión de las hojas de vida con los soportes académicos y de experiencia relacionada y/o específica la Interventoría encuentra lo siguiente:

N. Acción de formación	N Unidad temática	Nombre completo del Capacitador	Documento de identidad	Estudios, Universidad, año de graduación y título obtenido	Descripción de experiencia profesional relacionada comprobada y experiencia específica	Cumple
AF1	1 a la 8	José Luis Lobo Diaz	1.082.925.456	Ingeniero Industrial Universidad Del Magdalena 2013 Gerencia De Mercadeo Especialización Universidad Jorge Tadeo Lozano/ 2016 Matricula Profesional No. 08228-414930 ATL Consejo Profesional Nacional de Ingeniería Copnia – 21/02/2019	Como docente tiene experiencia en la planeación de procesos formativos necesarios para el desarrollo del diplomado, además de desempeñarse en el fortalecimiento empresarial relacionado con la competitividad, innovación, productividad y calidad. G&D CONSULTORES - Docente virtual de inicio a fin de acciones de formación virtuales, con ocasión de proyectos de formación 07/09/2022-01/08/2024 – 2 años CÁMARA DE COMERCIO DE SANTA MARTA – servicios profesionales como ingeniero industrial para ejercer el rol de gestor local para la ejecución del proyecto Fábricas de Productividad 21/01/2021-01/09/2021 (8 meses) CORPORACION UNIVERSITARIA REMINGTON - Docente Catedrático en los programas de Contaduría Pública, Gestión Logística, ingeniería de sistemas y Administración de empresas orientando las asignaturas del componente: • MARKETING. • FORMULACIÓN DE PROYECTOS. • SEMIOLOGÍA DE MARKETING. • GESTIÓN AMBIENTAL. • CONTROL DE GESTIÓN. Desde el 15 de febrero de 2016 hasta el 24 de mayo de 2018 (2 años y 3 meses) ASODESING - DOCENTE de inicio a fin de acciones de formación virtuales y Bootcamp presencial, con ocasión de proyectos de formación especializada, sobre las temáticas y durante las sesiones sincrónicas y asincrónicas que acuerden. Diplomado virtual El marketing del futuro 4.0 y gestión comercial en las organizaciones. Diplomado virtual Gestión de la innovación y creatividad empresarial para la generación de negocios sostenibles, rentables y heredables en los mercados actuales y futuros. (2 meses) UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA – Programa de Gestión De Proyectos (1 año y 5 meses) DOCENTE CATEDRÁTICO. ACADEMIA INTERNACIONAL AIES. (1 mes) SEGURSALUD – Capacitador empresarial – 01/05/2014-06/01/2017 2 años y 8 meses	SI
AF2	1 a la 8	Angelica María Angulo Rodríguez	1.094.900.488	Ingeniera Agroindustrial Universidad La Gran Colombia - 2011 Especialista En Gestión De La Calidad y Normalización Técnica - Universidad Tecnológica De Pereira - 2015 – Matricula	Como instructora tiene experiencia en la planeación de procesos formativos necesarios para el desarrollo del diplomado, además de desempeñarse como orientadora de actividades pedagógicas y docente de hora cátedra de las temáticas tratadas en el diplomado. ALLEATA GROUP – Consultor desarrollando actividades de análisis de procesos para ejecución de proyectos, registro e informes de avances de proyectos, custodia de documentos producidos durante los proyectos y diseño de herramientas de gestión empresarial. 15/01/2019 al 15/12/2021 (2 años y 11 meses). G&D CONSULTORES - Docente virtual de inicio a	SI

N. Acción de formación	N Unidad temática	Nombre completo del Capacitador	Documento de identidad	Estudios, Universidad, año de graduación y título obtenido	Descripción de experiencia profesional relacionada comprobada y experiencia específica	Cumple
				Profesional No. 63261227818QND Consejo Profesional Nacional de Ingeniería Copnia – 17/05/2012	fin de acciones de formación virtuales, con ocasión de proyectos de formación 24/08/2020-01/08/2024 – 3 años y 11 meses G&D CONSULTORES - Docente de inicio a fin de acciones de formación virtuales, con ocasión de proyectos de formación especializada, sobre las temáticas y durante las sesiones asincrónicas De 29/06/2023 al 28/07/2023 De 15/08/2023 al 14/09/2023 De 22/08/2023 al 21/09/2023 (3 meses) INSTITUTO DE EDUCACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE ROLDANILLO – Docente hora catedra en el programa: Técnico profesional en procesos Agroindustriales en las siguientes asignaturas; Postcosecha, Control de Calidad, Procesos Agroindustriales y Pluridisciplinariedad 06/02/2016-06/04/2016 (3 meses) 12/08/2016-09/11/2016 (3 meses) SENA – Prestación de servicios para orientar la formación profesional integral titulada y/o complementaria en la modalidad presencial y/o virtual conforme a los modelos formativos establecidos en el Centro de Comercio y Turismo del SENA Regional Quindío, atendiendo las políticas institucionales y la normativa vigente. 01/02/2018-30/11/2018 (10 meses) 02/02/2021-18/12/2021 (10 meses)	
AF3	1 a la 4	Luis Felipe Serrano Guerrero	1.082.850.604	Administrador De Empresas/Universidad Sergio Arboleda/ 2011 Especialización Universidad Del Norte/Especialista En Salud Ocupacional 2013 Consejo Nacional de Profesional de Administración de Empresas - Tarjeta profesional No.146194 del 23/06/2011	Como docente tiene experiencia en la planeación de procesos formativos necesarios para el desarrollo del diplomado, además de desempeñarse dictando asignaturas relacionadas con la temática establecida, enfocándose en el desarrollo de iniciativas que favorezcan la innovación empresarial. G&D CONSULTORES - Docente virtual de inicio a fin de acciones de formación virtuales, con ocasión de proyectos de formación 05/08/2019-01/08/2024 – 5 años G&D CONSULTORES - Docente Gestión Del Turismo Y Destinos Inteligentes En El Departamento Del Magdalena. 05 de agosto de 2019 hasta el 03 de septiembre de 2019, 09 de septiembre de 2019 hasta el 4 de octubre de 2019, 10 de octubre de 2019 hasta el 8 de noviembre de 2019, (3 meses) G&D CONSULTORES - desarrollo de implementación de estrategias innovadoras y herramientas tecnológicas para la maximización de los beneficios del sector turístico del magdalena de manera virtual (1 meses) DOCENTE DE CATEDRA. UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA. 17/08/2019-18/05/2022 (2 años, 9 meses).	SI

N. Acción de formación	N Unidad temática	Nombre completo del Capacitador	Documento de identidad	Estudios, Universidad, año de graduación y título obtenido	Descripción de experiencia profesional relacionada comprobada y experiencia específica	Cumple
					DOCENTE VIRTUAL. UNITECNAR. Programa TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO y TECNOLOGIA EN GESTION LOGISTICA Y PORTUARIA - TECNOLOGIA EN GESTION FINANCIERA 24/09/2016- 27/08/2019 (2 años, 11 meses). GASES DEL CARIBE - Analista de cartera - 1 año y 2 meses	
AF4	**1 a la 4**	José Luis Lobo Diaz	1.082.925.456	Ingeniero Industrial Universidad Del Magdalena 2013 Gerencia De Mercadeo Especialización Universidad Jorge Tadeo Lozano/ 2016 Matricula Profesional No. 08228-414930 ATL Consejo Profesional Nacional de Ingeniería Copnia – 21/02/2019	Como docente tiene experiencia en la planeación de procesos formativos necesarios para el desarrollo del diplomado, además de desempeñarse en el fortalecimiento empresarial relacionado con la competitividad, innovación , productividad y calidad. G&D CONSULTORES - Docente virtual de inicio a fin de acciones de formación virtuales, con ocasión de proyectos de formación 07/09/2022-01/08/2024 – 2 años CÁMARA DE COMERCIO DE SANTA MARTA – servicios profesionales como ingeniero industrial para ejercer el rol de gestor local para la ejecución del proyecto Fábricas de Productividad 21/01/2021-01/09/2021 (8 meses) CORPORACION UNIVERSITARIA REMINGTON - Docente Catedrático en los programas de Contaduría Pública, Gestión Logística, ingeniería de sistemas y Administración de empresas orientando las asignaturas del componente: • MARKETING. • FORMULACIÓN DE PROYECTOS. • SEMIOLOGÍA DE MARKETING. • GESTIÓN AMBIENTAL. • CONTROL DE GESTIÓN. Desde el 15 de febrero de 2016 hasta el 24 de mayo de 2018 (2 años y 3 meses) ASODESING - DOCENTE de inicio a fin de acciones de formación virtuales y Bootcamp presencial, con ocasión de proyectos de formación especializada, sobre las temáticas y durante las sesiones sincrónicas y asincrónicas que acuerden. Diplomado virtual El marketing del futuro 4.0 y gestión comercial en las organizaciones. Diplomado virtual Gestión de la innovación y creatividad empresarial para la generación de negocios sostenibles, rentables y heredables en los mercados actuales y futuros. (2 meses) UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA – Programa de Gestión De Proyectos (1 año y 5 meses) DOCENTE CATEDRÁTICO. ACADEMIA INTERNACIONAL AIES. (1 mes) SEGURSALUD – Capacitador empresarial – 01/05/2014-06/01/2017 2 años y 8 meses	SI
AF5	1 a la 4	Heber Manuel Barrera Ariza	84.452.350	Ingeniero de Sistemas - Universidad del Magdalena, 2006, Especialista en Ingeniería del	Como docente tiene experiencia en la planeación de procesos formativos necesarios para el desarrollo del diplomado, se valora su experiencia como docente en el ámbito de desarrollo de competencias digitales, gestión de inteligencia estratégica involucrando diversas tecnologías y el desarrollo empresarial sostenible a través de las	SI

N. Acción de formación	N Unidad temática	Nombre completo del Capacitador	Documento de identidad	Estudios, Universidad, año de graduación y título obtenido	Descripción de experiencia profesional relacionada comprobada y experiencia específica	Cumple
				Software, 2009- Universidad del Norte - Matricula Profesional No. 08255169143 ATL Consejo Profesional Nacional de Ingeniería Copnia – 21/05/2009	TIC siendo esencial para la temática a impartir. AKTIVIA – Coordinador de proyectos – 01/02/2010-17/05/2011 (1 año y 3 meses) ASODESING - DOCENTE de inicio a fin de acciones de formación virtuales y Bootcamp presencial, con ocasión de proyectos de formación especializada, sobre las temáticas y durante las sesiones sincrónicas y asincrónicas que acuerden. -Diplomado virtual Gestión del riesgo e internet de las cosas (IOT), tecnología clave para la innovación de la región del Magdalena. -Diplomado virtual Gestión de inteligencia estratégica para la toma de decisiones con Big Data en los territorios. (2 meses) COLEGIO CRISTIANO INTEGRAL - Consultor, administrador y Desarrollador de servicios informáticos educativos desde el 27 enero de 2016- 04/06/2020 (4 años)	
AF6	1 a la 6	Luis Felipe Serrano Guerrero	1.082.850.604	Administrador De Empresas/Universidad Sergio Arboleda/ 2011 Especialización Universidad Del Norte/Especialista En Salud Ocupacional 2013 Consejo Nacional de Profesional de Administración de Empresas - Tarjeta profesional No.146194 del 23/06/2011	Como docente tiene experiencia en la planeación de procesos formativos necesarios para el desarrollo del diplomado, además de desempeñarse dictando asignaturas relacionadas con la temática establecida, enfocándose en el desarrollo de iniciativas que favorezcan la innovación empresarial. G&D CONSULTORES - Docente virtual de inicio a fin de acciones de formación virtuales, con ocasión de proyectos de formación 05/08/2019- 01/08/2024 – 5 años G&D CONSULTORES - Docente Gestión Del Turismo Y Destinos Inteligentes En El Departamento Del Magdalena. 05 de agosto de 2019 hasta el 03 de septiembre de 2019, 09 de septiembre de 2019 hasta el 4 de octubre de 2019, 10 de octubre de 2019 hasta el 8 de noviembre de 2019, (3 meses) G&D CONSULTORES - desarrollo de implementación de estrategias innovadoras y herramientas tecnológicas para la maximización de los beneficios del sector turístico del magdalena de manera virtual (1 meses) DOCENTE DE CATEDRA. UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA. 17/08/2019-18/05/2022 (2 años, 9 meses). DOCENTE VIRTUAL. UNITECNAR. Programa TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO y TECNOLOGIA EN GESTION LOGISTICA Y PORTUARIA - TECNOLOGIA EN GESTION FINANCIERA 24/09/2016- 27/08/2019 (2 años, 11 meses). GASES DEL CARIBE - Analista de cartera - 1 año y 2 meses	SI

N. Acción de formación	N Unidad temática	Nombre completo del Capacitador	Documento de identidad	Estudios, Universidad, año de graduación y título obtenido	Descripción de experiencia profesional relacionada comprobada y experiencia específica	Cumple
AF6	1 a la 7	Heyner Alexander Aroca Araujo	77.193.085	Corporación Universitaria De Santander- Ingeniero De Sistemas/ 2000 Universidad Popular Del Cesar- Especialista En Sistema De Calidad Y Auditoria De Servicios De Salud - 2010 Matricula Profesional 20255-109986 desde el 19 de agosto de 2004, otorgado(a) mediante Resolución Nacional 320. Se evidencia certificación del 15 de septiembre de 2024 por el CONSEJO PROFESIONAL DE NACIONAL DE INGENIERIA COPNIA en donde certifica que la matrícula profesional 20255-109986 desde el 19 de Agosto de 2004, otorgado(a) mediante Resolución Nacional 320 se encuentra vigente. .	El capacitador cuenta con la experiencia y competencias relacionadas en el desarrollo de programas y sistemas para mejorar la eficiencia de los procesos y usos de equipos, evaluando nuevas técnicas y metodologías, así mismo, participación en labores de asesoría y supervisión en el funcionamiento y administración de sistemas de información, análisis y diseño de sistemas, según la certificación del Hospital Rosario Pumarejo de López ESE; finalmente, experiencia en docencia universitaria en programas de ingeniería de sistemas de acuerdo a certificación expedida por la Universidad de Santander. Experiencia y competencias relacionadas con Innovación de procesos. Profesional con experiencia en el desarrollo de programas y sistemas para mejorar la eficiencia de los procesos y usos de equipos, evaluando nuevas técnicas y metodologías, así mismo, participación en labores de asesoría y supervisión en el funcionamiento y administración de sistemas de información, análisis y diseño de sistemas; finalmente, experiencia en docencia universitaria en programas de ingeniería de sistemas. Universidad Santander – UDES- Docente- Maestría en Gestión de tecnología educativa - (7 años) Hospital Rosario Pumarejo Asesorar técnica y administrativamente en el diseño de la implementación de las normas y procedimientos de los sistemas de información y renovación de equipos de redes y comunicaciones entre otros 22/12/2004-01/10/2019 (14 años)	SI
AF6	1 a la 5	Heber Manuel Barrera Ariza	84.452.350	Ingeniero de Sistemas - Universidad del Magdalena, 2006, Especialista en Ingeniería del Software, 2009- Universidad del Norte - Matricula Profesional No. 08255169143 ATL Consejo Profesional Nacional de Ingeniería Copnia – 21/05/2009	Como docente tiene experiencia en la planeación de procesos formativos necesarios para el desarrollo del diplomado, se valora su experiencia como docente en el ámbito de desarrollo de competencias digitales, gestión de inteligencia estratégica involucrando diversas tecnologías y el desarrollo empresarial sostenible a través de las TIC siendo esencial para la temática a impartir. AKTIVIA – Coordinador de proyectos – 01/02/2010-17/05/2011 (1 año y 3 meses) ASODESING - DOCENTE de inicio a fin de acciones de formación virtuales y Bootcamp presencial, con ocasión de proyectos de formación especializada, sobre las temáticas y durante las sesiones sincrónicas y asincrónicas que acuerden. -Diplomado virtual Gestión del riesgo e internet de las cosas (IOT), tecnología clave para la innovación de la región del Magdalena. -Diplomado virtual Gestión de inteligencia estratégica para la toma de decisiones con Big Data en los	SI

N. Acción de formación	N Unidad temática	Nombre completo del Capacitador	Documento de identidad	Estudios, Universidad, año de graduación y título obtenido	Descripción de experiencia profesional relacionada comprobada y experiencia específica	Cumple
					territorios. (2 meses) COLEGIO CRISTIANO INTEGRAL - Consultor, administrador y Desarrollador de servicios informáticos educativos desde el 27 enero de 2016-04/06/2020 (4 años)	

Cada perfil certificó experiencia en capacitación, docencia y/o formación para el trabajo de un (1) año o formación pedagógica.

La acción de formación 6 ““AI Chatbot Generator” para la optimización del proceso de relacionamiento con clientes/usuarios.” será ejecutada bajo el modelo de aprendizaje Maximizando tu Proceso, por ende, para cada capacitador se evidencias las siguientes experiencias:

- Luis Felipe Serrano Guerrero como docente tiene experiencia en la planeación de procesos formativos necesarios para el desarrollo del taller, se valora la experiencia del docente impartiendo temáticas como desarrollo de estrategias innovadoras, herramientas tecnológicas,

- Heber Manuel Barrera Ariza Como docente tiene experiencia en la planeación de procesos formativos necesarios para el desarrollo del diplomado, se valora su experiencia como docente en el ámbito de desarrollo de competencias digitales, gestión de inteligencia estratégica involucrando diversas tecnologías y el desarrollo empresarial sostenible a través de las TIC siendo esencial para la temática a impartir.

- Heyner Alexander Aroca Araujo El capacitador cuenta con la experiencia y competencias relacionadas en la innovación de procesos y desarrollo de programas y sistemas para mejorar la eficiencia de los procesos y usos de equipos, evaluando nuevas técnicas y metodologías, así mismo, participación en labores de asesoría y supervisión en el funcionamiento y administración de sistemas de información, análisis y diseño de sistemas, según la certificación del Hospital Rosario Pumarejo de López ESE; finalmente, experiencia en docencia universitaria en programas de ingeniería de sistemas de acuerdo a certificación expedida por la Universidad de Santander.

Para cada capacitador se cargó en el SEP hoja de vida con foto y copia de la cédula de ciudadanía.

Cada perfil presenta la tarjeta profesional/matrícula profesional vigente.

Las acciones de formación AF1 y AF2 se ejecutaran bajo la modalidad virtual, por ende, el capacitador certificó un año de experiencia en el uso de plataformas virtuales.

3. RESPUESTA DE LA INTERVENTORÍA

De acuerdo con lo establecido en el numeral 6 del literal B) de la cláusula cuarta del convenio No. CO1.PCCNTR.6820371 de 2024, la Interventoría validó que el perfil de cada capacitador corresponde con el contenido de las unidades temáticas a desarrollar en el proyecto, además cumple con el objeto de la formación, de acuerdo con lo establecido en el numeral 3.5.15 Perfil del capacitador del Pliego de condiciones de la convocatoria.

En consecuencia, la Interventoría señala que, para el presente caso, **se acredita el cumplimiento** del perfil mínimo requerido para:

N. Acción de formación	Nombre Acción de formación	Modalidad Formación	Nombre del capacitador	Cédula ciudadanía	Rol
AF1	Estrategias para el uso de energías limpias y renovables que contribuyen a la transición energética y desarrollo sostenible empresarial.	Virtual	José Luis Lobo Diaz	1.082.925.456	Capacitador Nacional - Suplente
AF2	Desarrollo de iniciativas innovadoras con impacto en el crecimiento empresarial	Virtual	Angelica María Angulo Rodríguez	1.094.900.488	Capacitador Nacional - Suplente
AF3	Inteligencia artificial para potenciar la productividad y la competitividad empresarial en la era digital	Presencial	Luis Felipe Serrano Guerrero	1082..850.604	Capacitador Nacional - Suplente
AF4	Herramientas de promoción para la comercialización directa de productos agrícolas.	Presencial	José Luis Lobo Diaz	1.082.925.456	Capacitador Nacional - Suplente
AF5	Transformación digital y su impacto en la experiencia del cliente	Presencial	Heber Manuel Barrera Ariza	84452350	Capacitador Nacional - Suplente
AF6	“AI Chatbot Generator” para la optimización del proceso de relacionamiento con clientes/usuarios	Presencial	Heber Manuel Barrera Ariza	84452350	Capacitador Nacional
AF6	“AI Chatbot Generator” para la optimización del proceso de relacionamiento con clientes/usuarios	Presencial	Heyner Alexander Aroca Araujo	77.193.085	Capacitador Nacional - Suplente
AF6	“AI Chatbot Generator” para la optimización del proceso de relacionamiento con clientes/usuarios	Presencial	Luis Felipe Serrano Guerrero	1082..850.604	Capacitador Nacional - Suplente

La presente respuesta y por ende aprobación, surte sus efectos a partir de la fecha y podrá el conviniente proceder con lo correspondiente.

4. SOLICITUD

Una vez aprobada la hoja de vida y antes de dar inicio a la ejecución, el capacitador deberá enviar una certificación al director de proyecto en la cual, bajo la gravedad de juramento se compromete a dictar la capacitación confirmando que es la persona a la cual

la interventoría aprobó su perfil, la cual además debe ser remitida a la interventoría al correo electrónico **interventoriasena@udea.edu.co**

NOTAS

Todo capacitador aprobado por interventoría y que intervenga en la ejecución del convenio, debe portar el carné físico que lo identifique como capacitador de la formación, independientemente de la modalidad o duración de la acción de formación, dando cumplimiento a los siguientes aspectos:

- El carné debe contener foto a color y actualizada del capacitador, además de especificar su tipo y número de identificación, número del convenio, nombres y apellidos completos.
- El carné debe estar firmado por el director de proyecto.
- Para la creación del carné, el conviniente deberá tener en cuenta la pieza gráfica y demás lineamientos establecidos por el SENA en el anexo de imagen institucional.
- Los costos del carné deberán ser asumidos por el conviniente y no podrán ser incluidos en el presupuesto del proyecto.
- Todo capacitador deberá presentar el carné acompañado de su documento de identidad cada vez que la interventoría o el SENA lo requiera.
- Cuando los capacitadores se contraten a través de persona jurídica, el carné de cada capacitador debe ser suministrado por la persona jurídica y debe contener el logo de esta.
- Cuando se trate de capacitadores persona natural el carné de cada capacitador debe ser suministrado por el conviniente.
- Por ningún motivo el carné debe incluir el logo SENA.

Atentamente,

JULIÁN ESTEBAN ZAMARRA LONDOÑO
Director Interventoría
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia

GALICIA GOMEZ GOENAGA
Interventor Líder
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia

Copia: Dra. Rusby Cecilia Vargas Almeida – Coordinadora del Grupo de Gestión para la Productividad y Competitividad

Proyectó: Galicia Gómez Goenaga – Interventor Líder
Revisó: Yolima Valencia Rodríguez – Coordinador financiero y administrativo